

### سياسة الاجابة على استفسارات المتدرب

الاجابة على الاستفسارات والتساؤلات :

- سيقوم فريقنا المختص بالإجابة على أسالتكم عبر الواتساب تويتر الانستقرام والبريد الالكتروني بينما نحن متواجدين في لينكدان وسناب شات لكن من دون استجابة للردود والتعليقات .
- سيعرف الشخص المسؤول عن الرد باسمه مع المسمى الوظيفي وتحديدا في الرد على رسائل الواتساب الفريق القائم بأعمال الرد على المشاكل الفنية او التقنية هو فريق فني يتواجد من الاحد الى الخميس من الساعة ٩ صباحا وحتى ٩ مساء بتوقيت السعودية .

ادارة التعليقات :

- سيتم حذف التعليقات التي تتضمن جانب سلبي او عنصرية . شتايم واهانات . التقليل من شأن الآخرين أو ما يتشابه مع هذه النوعية من التعليقات والمشاركات .
- سوف يقوم فريق الدعم الفني لحسابات المنصة بحذف جميع الاعلانات المضمنة التي يتركها المتابعون كتعليق اسفل المنشورات والمحتويات الرسمية للمنصة .